



**ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ**



**8 полезных рекомендаций  
для общения с коллекторами  
и банками**

# 1. Проверьте коллектора в госреестре

Кредитор может обратиться к коллектору. При этом кредитор — будь то банк, МФО, КПК или частное лицо — в течение 30 рабочих дней обязан сообщить вам о том, что нанял коллектора.

Если кредитор продал ваш долг коллектору, вы должны получить уведомление об уступке прав требования.

Если вам звонит коллектор, а официальное письмо еще не пришло, первым делом проверьте, не мошенник ли это. Общаться с вами по поводу просроченных долгов может только представитель коллекторского агентства, входящего в государственный реестр.



ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ

## 2. Изучите правила, по которым должны работать банки и коллекторы

Главное правило: коллекторам нельзя быть назойливыми и уж тем более причинять вам какой-либо вред. Если вы почувствовали излишний прессинг — это явный признак того, что коллектор перегибает палку.



ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ

### Коллектору можно

#### Звонить вам:

- с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники;
- не чаще раза в сутки, двух раз в неделю и восьми раз в месяц
- коллектор обязательно должен назвать свое имя и наименование кредитора, которого он представляет.

#### Отправлять вам текстовые и голосовые сообщения:

- с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники;
- не чаще двух раз в сутки, четырех раз в неделю и 16 раз в месяц

Сообщения должны содержать наименование кредитора и имя коллектора, номер контактного телефона и напоминание о просроченной задолженности — без указания ее размера и структуры.

## Коллектору можно

- Видеться с вами не более раза в неделю.
- Общаться с вашими родственниками или третьими лицами:



Если вы давали на это свое письменное согласие (вы могли подписать его, когда брали кредит или заем), а близкие не выразили несогласия. Такое согласие мы можем Вам помочь отозвать - напишите нам.

**В вашем договоре с кредитором могли быть прописаны и другие способы или частота взаимосвязи с коллектором, но вы всегда имеете право от них отказаться.**

## Сотруднику или коллектору нельзя

- Скрывать свой номер телефона и адрес электронной почты
- Оказывать психологическое давление и тем более унижать
- Давать неверную информацию: по поводу суммы долга и сроков погашения; обращения в суд и уголовного преследования
- Обманывать относительно своего статуса: заявлять о своей принадлежности к госорганам
- Раскрывать сведения о вас и вашем долге третьим лицам, в том числе в интернете или другими публичными способами
- Применять физическую силу или опасные для вашей жизни и здоровья методы либо угрожать этим
- Уничтожать или повреждать ваше имущество либо угрожать этим



ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ

Если коллектор нарушил эти правила и своими действиями причинил вам, либо вашим близким убытки или просто моральный вред,

**Коллекторской  
организации  
грозит штраф  
ДО 2 МЛН РУБЛЕЙ**

**ШТРАФ**



ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ

### 3. Куда жаловаться, если считаете, что ваши права нарушены:

Если вы считаете, что ваши права нарушил банк, МФО или КПК, например не сообщили вам вовремя, что передали ваш долг коллектору, отправьте жалобу в Банк России по ссылке:

[ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ | БАНК РОССИИ](#)

Если уверены, что ваши права нарушают коллекторы, обращайтесь в Федеральную службу судебных приставов по ссылке:

[ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ](#)

Если речь идет о серьезных нарушениях, таких как угрозы жизни и здоровью, пишите заявление в полицию.





ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ

## 4. В каких случаях у вас не могут требовать долг:

Никто не может требовать от вас погашения долга, если вы:

- лечитесь в стационарном учреждении;
- оказались лишены дееспособности или ограничены в ней;
  - инвалид первой группы;
- или несовершеннолетний (за исключением случая, когда суд или орган опеки и попечительства признал вас полностью дееспособным — эмансипированным несовершеннолетним)

Но на все эти случаи нужно подтверждение.

## 5. Что делать, если не хотите общаться с коллектором:

Вы можете направить кредитору или коллектору заявление о том, что не желаете общаться с ними или будете взаимодействовать только через своего представителя — адвоката.

Отказаться от взаимодействия с кредитором или коллектором можно через четыре месяца с момента просрочки платежа.

Мы можем Вам помочь написать такой отказ.



## 6. Как разговаривать, если сотрудники банка или коллекторы пришли к вам домой:

По закону сотрудники коллекторского агентства вправе посещать вас только 1 раз в неделю, не более того!  
Как вести себя с коллекторами при встрече? Помните следующие правила:

- 1. Включите видео** или попросите кого-то из близких вести видеонаблюдение за такой встречей.
- 2. Общайтесь при свидетелях.** Причем, чем больше свидетелей — тем лучше.
- 3. Не впускайте** коллекторов к себе домой. Вы имеете законное право говорить с ними на нейтральной территории. Без вашего разрешения попасть в ваше жилище они не могут.
- 4. Как нужно общаться с коллекторами? Спокойно.**  
Они будут играть на эмоциях, но ваша задача — пресекать такие попытки и не «вестись».
- 5. Требуйте документы,** которые дают им право вести с вами переговоры. Если его нет — прекращайте диалог.
- 6. Если уже заключили договор о банкротстве** - скажите об этом и покажите договор.

## 7. Имеет ли право банк звонить по задолженности:

Банк имеет на это право.

Ночью и рано утром звонить запрещено, и, как правило, этот запрет выполняется. Как часто могут звонить банки по задолженности?

- В день – максимум 1 раза;
- В неделю – максимум 2 раза;
- В месяц – максимум 8 раз.



Каждый звонок по задолженности обязан носить только информационный характер. Банк может лишь напомнить о выплате кредита в срок.

- **Что будет, если просто не брать трубку?**

Если должник не берет трубку, то потом звонят тем, чьи телефоны указаны в анкете на кредит – родным, друзьям и далее по списку.

- **Зачем банк звонит вашим близким?**

Это хороший способ разыскать заемщика, который специально не берет трубку. По закону банк имеет право на связь с близкими.

- **Если банк звонит на работу.**

Место работы – это конфиденциальная информация, разглашать которую неправомерно. Поэтому на работу звонят, скорее всего, коллекторы.

## 8. Что говорить, когда банк начинает звонить:

Банк обычно звонит через два-три дня после просроченной даты.

Стадии задержки платежа бывают разные. Ваша задача – спокойно и правдиво рассказать о возникших трудностях - если уже заключили договор о банкротстве - можете рассказать им об этом.

Будьте готовы, что у вас настойчиво будут выяснять дату погашения задолженности. Когда звонят по просрочке, вам должны обозначить сумму к зачислению на счет. Она состоит из невнесённого вовремя платежа и штрафа.



ЦЕНТР  
СПИСАНИЯ ДОЛГОВ



Эти правила помогут вам быть готовым к общению с коллекторами и банками. Но если вы хотите полностью исключить общение с этими структурами - приходите к нам, в Центр списания долгов для оформления процедуры банкротства. В этом случае ваше общение с кредиторами и коллекторами прекратится автоматически.

Сделайте первый шаг на пути к финансовой свободе! Позвоните нам для бесплатной консультации и узнайте подробности:



## Наши контакты:

### г. Калуга

ул. Плеханова д.5/1 (отдельный вход с ул.Плеханова)

### г. Пенза

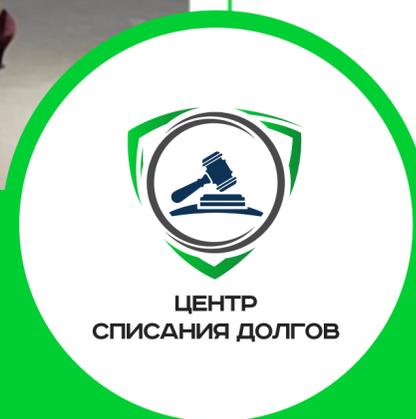
ул. Московская д.32 (справа от парикмахерской «Супермен»)

### г. Владимир

проспект Ленина д.16  
(пятиэтажное здание рядом с госпиталем, вход со стороны дороги)

### г. Москва

ул. Селезневская д.24 с3, офис 8



**Центр списания долгов - честное  
банкротство по доступным ценам!**

**тел. 8-901-899-30-70**